

Želim da postanem član BizzClub i uživam sve povlastice koje mi po osnovu članstva pripadaju. U tom smislu, saglasan/saglasna sam da budem kontaktiran(a) i dobijam promotivne materijale i ponude. Upoznat(a) sam sa uslovima i pravilima članstva u BizzClub, kako je navedeno na [www.zepter.rs/BizzClub-USlovi/](http://www.zepter.rs/BizzClub-USlovi/) i [www.zepter.rs](http://www.zepter.rs)

DA  NE

## ZAKLJUČNICA/UGOVOR br. ONLINE

Mesto i datum

Zepter Bizz partner broj

Ime i prezime kupca ili naziv firme

Adresa

Poštanski broj ili mesto

JMBG ili PIB pravnog lica

Telefon

Mobilni telefon

Adresa za isporuku

E-mail adresa kupca

### Ovim neopozivo naručujem sledeću robu po navedenim - važećim uslovima plaćanja i isporuke

ŠIFRA ARTIKLA NAZIV ROBE

KOLIČINA CENA (RSD)

UKUPNO

Ukupno RSD

### USLOVI PRODAJE I NAČIN PLAĆANJA NARUČENE ROBE I USLUGA

NAČIN PLAĆANJA:

GOTOVINA/PLATNE KARTICE

Uplata do:

Termin isporuke (7 dana od dana uplate ukupnog iznosa):

NA RATE, odloženo putem otplate

Kupovina je ugovorena na mesečnih rata

Termin isporuke (7 dana od dana uplate ukupnog iznosa):

Datum uplate

Prva rata do: Poslednja rata do:

Iznos prve rate (od najmanje

Termin isporuke (7 dana od ugovorom utvrđene uplate ukupne vrednosti):

Potpisivanjem zaključnice/ugovora kupac potvrđuje da prihvata cenu robe i usluga, uslove prodaje i plaćanja i specifikaciju naručenih proizvoda navedenih na prvoj strani i poleđini zaključnice/ugovora.

Potpis kupca

Potpis v.d. direktora i pečat



## Ugovorni uslovi

**1. Plaćanje i garantovana cena** - Kupac je dužan da plati kupoprodajnu cenu ugovorene robe (neto cena robe), uvećanu za iznos poreza na dodatu vrednost (PDV), obračunatog po stopi važećoj na dan zaključenja Zaključnice/Ugovora, a što predstavlja vrednost ugovorene robe u smislu ove Zaključnice/Ugovora. U slučaju da se kupoprodajna cena ugovorene robe plaća na rate, Kupac je dužan da rate kupoprodajne cene ugovorene robe uvećane za iznos poreza na dodatu vrednost, plati do 5-og ili 20-og u mesecu. Kupoprodajna cena ugovorene robe (neto cena robe, uvećana za iznos poreza na dodatu vrednost (PDV), obračunatog po stopi važećoj na dan zaključenja Zaključnice/Ugovora), iskazana je u dinarima. Ukoliko nakon zaključenja Zaključnice/Ugovora, u toku isplate kupoprodajne cene ugovorene robe (neto cena robe) koja se plaća na rate dođe do promene stope poreza na dodatu vrednost, Zepter International će blagovremeno o tome obavestiti Kupca koji je dužan da u tom slučaju plati iznos PDV-a, obračunatog na iznos ugovorene kupoprodajne cene ugovorene robe (neto cena robe) prema novoj važećoj stopi PDV-a. Povećanje ugovorne vrednosti robe zbog povećanja stope poreza na dodatu vrednost nakon zaključenja Ugovora ne smatra se povećanjem kupoprodajne cene ugovorene robe (neto cena robe). Ukoliko nakon zaključenja Zaključnice/Ugovora, u toku isplate kupoprodajne cene ugovorene robe (neto cena robe) koja se plaća na rate, dođe do promene deviznog kursa eur + 3%, Zepter zadržava pravo na izmenu cena o čemu će blagovremeno obavestiti Kupca.

**2. Način plaćanja** - Kupac je obavezan da vrši uplate na poslovni račun broj 200-2255630101956-61 u dinarima, uz tačno navođenje svih podataka (ime, prezime i adresa, broj računa ili poslovno ime primaoca uplate, svrha uplate, broj zaključnice/ugovora i broj konsultanta). Obavezuje se Kupac da na dan zaključenja Zaključnice/Ugovora, a najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od dna zaključenja ove Zaključnice/Ugovora, uplati Zepter International iznos od najmanje 10% od ukupne vrednosti robe iz ove Zaključnice/Ugovora. Uplata prve rate predstavlja bitan element Zaključnice/Ugovora i u slučaju da Kupac prvu ratu ne uplati u ugovorenom roku, Zepter International zadržava pravo da Zaključnicu/Ugovor raskine.

**3. Ništavost** - Ništave su sve one odredbe Zaključnice/Ugovora koje su u suprotnosti sa važećim cenovnikom i uslovima iz ove Zaključnice/Ugovora. Sve usmene interpretacije date od strane konsultanta koje su u suprotnosti sa odredbama Zaključnice/Ugovora, ne obavezuju Zepter International. Sve izmene i dopune ove Zaključnice/Ugovora moraju biti sačinjene isključivo u pisanoj formi u nadležnoj službi Zepter Internationala.

**4. Radni uzorak i izmena dizajna** - Proizvodi koji su prezentovani prilikom sklapanja Zaključnice/Ugovora predstavljaju radne uzorke i služe u svrhu demonstracije njihove funkcionalnosti i kvaliteta. Proizvođač zadržava pravo usavršavanja dizajna.

**5. Docnja kod plaćanja kupoprodajne cene avansno na rate i prava u slučaju docnje** - U slučaju isplate kupoprodajne cene avansno, na rate, Ugovorne strane su saglasne da ispunjenje obaveza o roku predstavlja bitan element Zaključnice/Ugovora. U slučaju da Kupac padne u docnju sa plaćanjem iznosa bilo koje dve uzastopne mesečne rate, Zaključnica/Ugovor se smatra dospelim, odnosno smatra se da je dospelo celokupan iznos kupoprodajne cene umanjen za iznos do tada uplaćenih rata. Zepter International ima pravo da zadrži primljeni iznos novca i (u daljem tekstu: nadležna služba Zepter Internationala). Navedeno ne isključuje pravo Kupca od reklamaciju izjavi Zepter International telefonom, ili da raskine Zaključnicu/Ugovor u skladu sa članom 11. Zaključnice/Ugovora.

**6. Izbor robe** - Izbor robe po Zaključnici/Ugovoru je definitivna. Predmetni proizvodi su vrhunskog kvaliteta i proizvode se za unapred poznatog kupca, a ugovorena roba se poručuje od inostranog proizvođača.

**7. Pravne posledice nesaobraznosti** - Ako roba koja je predmet kupoprodaje nije saobrazna Zaključnici/Ugovoru, Kupac koji je obavestio Zepter International o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Zepter Internationala da otkloni nesaobraznost bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine Zaključnicu/Ugovor u pogledu te robe, u skladu za važećim Zakonom o zaštiti potrošača. Zepter International je odgovoran za nesaobraznost robe iz ove Zaključnice/Ugovora koja se pojavi u roku od 2 (slovima: dve) godine od dana prelaska rizika na Kupca. Otklanjanje nesaobraznosti opravkom moguće je samo uz izričitu saglasnost Kupca. Reklamacija se podnosi u pisanoj formi Službi magazina, servisa i reklamacija Zepter Internationala na adresu: Zepter International doo Beograd, Služba magazina, servisa i reklamacija, 11000 Beograd, Savski nasip br. 7 (u daljem tekstu: nadležna služba Zepter Internationala). Navedeno ne isključuje pravo Kupca da reklamaciju izjavi Zepter International telefonom, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa. Kupac može ostvariti pravo na reklamaciju samo ukoliko uz reklamirani proizvod podnese račun i otpremnicu o prijemu robe na uvid ili drugi dokaz o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Nadležna služba Zepter Internationala je dužna da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Kupcu, navodeći odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Kupca i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu, od dana podnošenja reklamacije. Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće putem opravke ili zamene, Kupac ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid Zaključnice/Ugovora ako: 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku; 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Zepter International nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku; 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Kupca zbog prirode robe i njene namene; 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Zepter International. Kupac ne može da raskine Zaključnicu/Ugovor ako je nesaobraznost robe nezatna.

**8. Transport robe** - Transport robe - Smatra se da je predaja robe izvršena kada je Kupac potvrdio prijem robe. Roba je osigurana u transportu. Bilo kakva oštećenja u transportu treba prijaviti Zepter Internationalu odmah po prijemu robe. Dostave u smislu ove Zaključnice/Ugovora važeće su kada se izvrše na zadnju, pisanim putem dostavljenu adresu, a Kupac snosi rizik nemogućnosti isporuke robe zbog davanja netačne adrese ili zbog neobaveštavanja Zepter International o promeni adrese na koju je potrebno izvršiti isporuku. Zepter international neće biti odgovoran za kašnjenje u isporuci robe ukoliko je do iste došlo usled dejstva okolnosti koje se smatraju višom silom. Pod okolnostima više sile smatraju se one okolnosti koje se ne mogu pripisati krivici Zepter Internationala, a koje u potpunosti ili delimično sprečavaju ili onemogućavaju Zepter International da izvrši isporuku robe, a te okolnosti Zepter International nije mogao predvideti niti izbexi (pod kojim okolnostima viša sila se podrazumeva, ali ne ograničava na: požar, poplavu, zemljotres, ratno stanje, mobilizaciju, neprijateljsko delovanje, pobunu, štrajk, sabotažu, epidemiju, saobraćajnu i prirodnu katastrofu, uvođenje embarga, blokadu ili sankcije od strane organa ili organizacija međunarodne zajednice ili više država, akt organa međunarodne zajednice, blokade organizovane od trećih lica i dr.). Kupac ima pravo da bude obavešten o kašnjenju, razlozima kašnjenja isporuke i o očekivanom roku isporuke robe.

**9. Isporuka robe** - Zepter International je dužan da robu preda u ugovorenom roku Kupcu ili trećem licu koje je odredio Kupac. Zepter International je dužan da bez odlaganja obavesti Kupca da isporuka ugovorene robe nije moguća i da traži dodatni rok za isporuku. Ako Zepter International ne isporuči robu u ugovorenom roku niti u dodatno ostavljenom roku, dužan je da u roku od tri dana od dana isteka roka za isporuku robe vrati Kupcu iznos koji je Kupac uplatio.

**10. Održavanje i odgovornost za predmet Zaključnice/Ugovora** - Kupac se obavezuje da o svom trošku i sa pažnjom dobrog domaćina pravilno održava predmet Zaključnice/Ugovora u skladu sa uputstvom za upotrebu predmeta, te da u tom smislu obavlja sve potrebne opravke i servise predmeta Zaključnice/Ugovora i stalno vodi brigu o stanju predmeta Zaključnice/Ugovora. Ovlašćeni servis za opravku i održavanje predmeta Zaključnice/Ugovora je Služba reklamacija i servisa Zepter Internationala, koja se nalazi na adresi: 11000 Beograd, Savski nasip br. 7, kontakt telefon koji se nalazi na prvj strani Zaključnice/Ugovora.

### 11. Odustanak od Zaključnice/Ugovora, raskid Zaključnice/Ugovora, vraćanje predmeta Zaključnice/Ugovora

**11.1 Odustanak od Zaključnice/Ugovora u smislu Zakona o zaštiti potrošača** - Odustanak od Zaključnice/Ugovora u smislu Zakona o zaštiti potrošača - Kupac ima pravo da odustane od Zaključnice/Ugovora bez navođenja razloga i dodatnih troškova u roku od 14 dana od trenutka kada roba koja je predmet Zaključnice/Ugovora dospe u državinu Kupca, odnosno trećeg lica koje je odredio Kupac, a koje nije prevoznik. Kupac ostvaruje pravo na odustanak od Zaključnice/Ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od Zaključnice/Ugovora zaključnicom izvan poslovnih prostorija, koji je sastavni deo ove Zaključnice/Ugovora ili na drugi nedvosmislen način (npr. davanjem izjave o odustanku neposredno u prostorijama Zepter International - Sekretarijat prodaje, na adresi sedišta Zepter Internationala navedenoj na prvj strani Zaključnice/Ugovora). Zepter International je dužan da Kupcu vrati dinarski iznos sredstava koji je Kupac platio po osnovu Zaključnice/Ugovora najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema obrasca za odustanak ili izjave Kupca o odustanku od Zaključnice/Ugovora. Zepter International može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Zepter Internationalu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo. Kupac je dužan da vrati robu Zepter Internationalu ili licu ovlašćenom od strane Zepter Internationala bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak od Zaključnice/Ugovora. Kupac snosi direktne troškove vraćanja robe. Kupac je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Zepter International, odnosno lice ovlašćeno od Zepter Internationala i Kupac će, prilikom vraćanja predmeta Zaključnice/Ugovora, sačiniti i potpisati odgovarajući dokument o primopredaji, navodeći sve eventualne nedostatke na predmetu Zaključnice/Ugovora. Ukoliko Kupac ne vrati predmet Zaključnice/Ugovora na ugovoren način ili robu ne vrati uopšte u ugovorenom roku, obavezuje se da nadoknadi Zepter Internationalu štetu u novčanom iznosu protivvrednosti ugovorene robe prema cenama iz redovnog cenovnika Zepter Internationala u momentu raskida Zaključnice/Ugovora.

**11.2. Zepter International ima pravo da jednostrano raskine Zaključnicu/Ugovor shodno odredbama Zaključnice/Ugovora u slučaju neispunjenja ili delimičnog ispunjenja bilo koje ugovorne obaveze Kupca, uz obavezu da o raskidu pisanim putem obavesti Kupca. Kupac ima pravo da jednostrano raskine Zaključnicu/Ugovor shodno odredbama Zaključnice/Ugovora u slučaju neispunjenja ili delimičnog ispunjenja bilo koje ugovorne obaveze Zepter Internationala, uz obavezu da o raskidu pisanim putem obavesti Zepter International. Kupac koji je platio deo kupoprodajne cene ima pravo da otkáže Zaključnicu/Ugovor dostavljanjem pisanog obaveštenja o otkazdu Zaključnice/Ugovora. U slučaju da Kupac otkáže Zaključnicu/Ugovor ili u slučaju raskid Zaključnice/Ugovora usred okolnosti za koje je odgovoran Kupac (npr. Kupac ne izvršava svoje ugovorne obaveze u skladu sa Zaključnicom/Ugovorom), Kupac je obavezan da Prodavcu nadoknadi štetu u visini od 25% vrednosti ugovorene robe, navedene u Zaključnici Ugovoru. Svojim potpisom na ovoj Zaključnici/Ugovoru, Kupac ovlašćuje Zepter International da u slučaju iz prethodnog stava, Prodavac prebije svoje potraživanje na ime naknade štete u iznosu od 25% vrednosti ugovorene robe sa iznosom uplaćenih sredstava po osnovu ove Zaključnice/Ugovora. Ukoliko su uplaćena sredstva veća od 25% vrednosti ugovorene robe, Kupac ima pravo na povraćaj preostalog uplaćenog iznosa.**

**12. Upotreba podataka i prenos prava** - Potpisivanjem Zaključnice/Ugovora Kupac je saglasan da Zepter International ima pravo da podatke o Kupcu koji se odnose na adresu, brojeve telefona, faks, imejl adrese i ostale podatke za uspostavljanje kontakta, a koje je Kupac prezentovao Zepter Internationalu prilikom potpisivanja Zaključnice/Ugovora, koristi radi dostavljanja Kupcu obaveštenja o svojim aktivnostima i uslugama, koristeći sva sredstva poslovne komunikacije. Kupac može u svako doba opozvati svoj pristanak. Na sve što ovom tačkom Zaključnice/Ugovora nije predviđeno primenjuje se odredbe Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

**13. Sudska nadležnost i potrošački spor** - Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne nesporazume proistekle iz Zaključnice/Ugovora razreše na miran način, a ukoliko to ne bude bilo moguće, spor se može rešavati vansudskim putem, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Pokretanje i vođenje postupka vansudskog rešavanja spora ne isključuje niti utiče na ostvarivanje prava na sudsku zaštitu, u skladu sa zakonom.

**14. Ostale odredbe** - Zepter International može svoja prava i obaveze iz Zaključnice/Ugovora preneti na treće lice, s tim da ničim ne ugrozi ugovorna prava Kupca, uz prethodno dobijen pismenu saglasnost kupca. Ugovorne strane će sva obaveštenja i zahteve u toku važenja ove Zaključnice/Ugovora dostavljati jedna drugoj pisanim putem, putem preporučene pošiljke. Dan slanja preporučene pošiljke Kupcu smatraće se danom prijema pošiljke od strane Kupca u slučaju ako preporučena pošiljka ne bude mogla biti uručena na adresu Kupca navedenu u ovoj Zaključnici/Ugovoru ili na adresu koju je Kupac naknadno dostavio Zepter Internationalu, kao i u slučaju da Kupac ne podigne preporučenu pošiljku ili odbije njen prijem. Za sva pitanja koja nisu izričito regulisana Zaključnicom/Ugovorom primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i važećeg Zakona o zaštiti potrošača, kao i odredbe drugih važećih propisa koje regulišu predmet Zaključnice/Ugovora.

Za sva pitanja koja nisu izričito regulisana Zaključnicom/Ugovorom primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i važećeg Zakona o zaštiti potrošača, kao i odredbe drugih važećih propisa koje regulišu predmet Zaključnice/Ugovora.